CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LEMON TWIST SOCIAL CLUB

Version du 18 novembre 2026

1. Présentation et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par **LEMON TWIST SOCIAL CLUB**, ci-après désigné « Lemon Twist », à ses clients particuliers, ci-après désignés « les adhérents » ou « les clients ».

Lemon Twist propose notamment :

- Des activités collectives pour adultes (Adultes).
- Des activités collectives pour enfants (Kids).
- Des activités à partager en famille (Family).
- Des prestations spécifiques, lorsqu'elles sont commercialisées directement par Lemon Twist.
- Des événements et ateliers ponctuels.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formules commercialisées par Lemon Twist, notamment les abonnements, les cours à l'unité, les cours découverte et les cartes de plusieurs séances.

Toute réservation ou souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Les différentes formules et prestations

Lemon Twist propose plusieurs modalités d'accès à ses activités collectives.

2.1. Les abonnements

Les abonnements donnent accès aux activités correspondant à la formule choisie, dans la limite du nombre de séances incluses et des places disponibles.

Les abonnements sont nominatifs et peuvent être partagés entre les membres d'un même foyer.

Les cours inclus dans l'abonnement sont utilisables pendant le mois concerné. Les séances non utilisées ne sont ni reportées sur le mois suivant ni remboursées, sauf disposition particulière communiquée par Lemon Twist.

Les consultations individuelles, soins et prestations extérieures ne sont pas inclus dans les abonnements, sauf mention contraire.

2.2. Les cours à l'unité

Les clients peuvent réserver un cours ponctuel sans souscrire d'abonnement.

Le paiement donne accès à une seule séance, à la date et à l'horaire réservés.

Le cours à l'unité est personnel et ne peut être transféré à une autre personne.

2.3. Les cours découverte

Lemon Twist propose des cours découverte permettant de tester une ou deux activités avant de s'engager dans une formule régulière.

Le cours découverte est valable pour une seule séance, sur réservation et dans la limite des places disponibles. Le Pack 2 cours découverte est valable pour deux séances, sur réservation et dans la limite des places disponibles.

Il est nominatif et ne peut être cédé à un tiers. Ses éventuelles conditions particulières d'utilisation sont précisées lors de l'achat.

2.4. Les cartes de cours

Lemon Twist commercialise des cartes permettant de réserver plusieurs séances sans souscrire d'abonnement.

Chaque carte est nominative, et peut être partagée entre tous les membres d'un même foyer.

Une séance est décomptée à chaque participation effective à un cours réservé, selon les modalités d'annulation prévues à l'article 4.

Les cartes sont valables pendant une durée de 4 mois à compter de leur date d'achat. Passé ce délai, les séances non utilisées sont perdues et ne donnent lieu à aucun remboursement, sauf disposition légale contraire.

Les cartes ne sont ni échangeables contre de l'argent ni remboursables, sous réserve des dispositions légales applicables.

3. Souscription, réservation et accès aux activités

L'accès aux activités collectives s'effectue sur réservation préalable, via les outils de réservation mis à disposition par Lemon Twist.

La réservation est confirmée sous réserve de disponibilité des places.

Le client s'engage à vérifier les informations relatives au cours réservé : activité, date, horaire, niveau éventuel et public concerné.

Les abonnements, cartes et cours achetés ne garantissent pas automatiquement une place dans chaque séance. La réservation reste obligatoire.

Lemon Twist se réserve le droit de refuser l'accès à un cours lorsque celui-ci est complet ou lorsque le client ne remplit pas les conditions nécessaires à la pratique de l'activité.

Les clients sont invités à se présenter quelques minutes avant le début de leur séance afin de permettre son bon déroulement.

4. Annulation, absence et retard

4.1. Annulation par le client

Toute réservation peut être annulée par le client directement via l'outil de réservation, dans les conditions et délais communiqués par Lemon Twist.

En cas d'annulation dans le délai autorisé, la séance est recréditée sur l'abonnement ou la carte, ou le paiement est remboursé lorsque les modalités de l'offre le prévoient.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence non signalée, Lemon Twist se réserve le droit de considérer la séance comme consommée :

- Pour un abonnement, le cours est décompté du forfait mensuel.
- Pour une carte, une séance est décomptée.
- Pour un cours à l'unité ou découverte, la séance reste due et ne donne pas lieu à remboursement.

Le délai d'annulation sans pénalité est fixé à 12 heures avant le début du cours et communiqué lors de la réservation.

4.2. Retard

En cas de retard, l'intervenant peut refuser l'accès au cours si celui-ci est déjà commencé et si l'arrivée tardive perturbe son déroulement ou compromet la sécurité des participants.

Dans ce cas, la séance pourra être considérée comme consommée.

4.3. Annulation par Lemon Twist

Lemon Twist peut être amené à annuler ou modifier une séance, notamment en raison d'une indisponibilité de l'intervenant, d'un nombre insuffisant de participants ou d'une circonstance exceptionnelle.

En cas d'annulation par Lemon Twist, la séance est recréditée sur le compte du client ou remboursée lorsque cela est applicable.

Aucune pénalité ne peut être appliquée au client dans cette situation.

5. Planning et évolution des activités

Lemon Twist propose un planning susceptible d'évoluer au fil de l'année.

Lemon Twist se réserve la possibilité de modifier :

- Les horaires et jours des activités.
- Les intervenants.
- Les salles utilisées.
- Le contenu et le format des séances.
- Les activités proposées au planning.

Ces évolutions peuvent notamment répondre aux disponibilités des intervenants, aux besoins des adhérents et à la vie du club.

Lemon Twist s'engage à informer les clients des changements significatifs dans les meilleurs délais.

Une modification du planning ne constitue pas, à elle seule, un motif de remboursement ou de résiliation anticipée d'un abonnement, sous réserve des droits prévus par la loi.

6. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site internet, sur les supports de réservation ou communiqués au moment de la souscription.

Tous les tarifs destinés aux particuliers sont exprimés en euros TTC.

Le règlement peut être effectué par les moyens de paiement proposés par Lemon Twist au moment de l'achat.

Les abonnements sont réglés selon la périodicité et le moyen de paiement convenus lors de leur souscription.

Les cours à l'unité, les cours découverte et les cartes sont payables au moment de leur achat ou de leur réservation, selon les modalités proposées.

Lemon Twist se réserve le droit de faire évoluer ses tarifs. Toute modification tarifaire s'applique aux nouveaux achats et aux renouvellements, après information préalable du client. Le tarif d'un abonnement en cours reste celui convenu pour la période contractuelle en cours, sauf accord du client ou disposition légale contraire.

En cas d'impayé :

Lemon Twist pourra suspendre temporairement l'accès aux activités jusqu'à régularisation de la situation.

La suspension de l'accès pour défaut de paiement ne dispense pas le client des sommes contractuellement dues.

7. Conditions spécifiques aux abonnements

7.1. Durée et engagement

Les abonnements sont souscrits pour une durée initiale de 12 mois à compter de leur date de début.

Ils impliquent un engagement sur cette durée, de 3 mois, ou 12 mois, sauf disposition légale autorisant une résiliation anticipée ou accord particulier de Lemon Twist.

7.2. Reconduction

À l'issue de la période initiale de 3 mois ou 12 mois, l'abonnement est reconduit automatiquement pour une nouvelle période de 3 mois ou 12 mois, sauf demande de non-reconduction formulée par le client.

Le client peut demander la non-reconduction de son abonnement en respectant un préavis de 15 jours avant la date d'échéance.

Conformément à la réglementation applicable, Lemon Twist informe également le client par écrit de la possibilité de ne pas reconduire son abonnement et de la date limite pour effectuer cette démarche.

7.3. Modalités de résiliation

La demande de non-reconduction peut être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : mathilde@lemontwist.club.

Lorsque l'abonnement est souscrit en ligne, le client peut également utiliser la fonctionnalité de résiliation en ligne mise à sa disposition, conformément aux dispositions légales.

Pendant la période initiale d'engagement de 3 ou 12 mois, l'abonnement ne peut être résilié à la seule initiative du client avant son terme, sauf dans les cas prévus par la loi ou acceptés par Lemon Twist.

Une demande de résiliation anticipée pourra notamment être étudiée en cas de motif légitime dûment justifié, selon les dispositions légales applicables et les circonstances de la situation.

La résiliation prend effet selon les modalités légales et contractuelles applicables.

7.4. Droit de rétractation

Lorsque l'abonnement est souscrit à distance ou hors établissement, le client bénéficie, lorsque les conditions légales sont réunies, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer ce droit, le client peut adresser une demande explicite à : mathilde@lemontwist.club.

Si le client souhaite commencer les activités avant la fin du délai de rétractation, il doit en faire la demande expresse.

En cas de rétractation après le commencement des prestations, les sommes correspondant aux services déjà réalisés peuvent être dues dans les conditions prévues par la réglementation.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée dans les conditions légales et avec les consentements requis, le droit de rétractation peut ne plus pouvoir être exercé.

8. Conditions spécifiques aux cours à l'unité, cours découverte et cartes

Les cours à l'unité, les cours découverte et les cartes de séances constituent des achats ponctuels et ne créent aucun engagement d'abonnement.

Ils donnent accès uniquement aux prestations correspondant à l'offre achetée.

Les séances doivent être réservées et utilisées dans les conditions de disponibilité du planning.

Les cartes et cours achetés ne peuvent être cumulés avec d'autres offres promotionnelles, sauf mention contraire.

Les cartes ne peuvent être prolongées ou remboursées du seul fait de leur non-utilisation, de leur expiration ou d'un changement de disponibilité du client, sous réserve des dispositions légales applicables.

En cas de fermeture du club ou d'impossibilité durable pour Lemon Twist de fournir les prestations achetées, les dispositions légales relatives à l'inexécution du contrat s'appliquent.

9. Conditions spécifiques aux activités Kids et Family

9.1. Activités Kids

Les activités Kids sont destinées aux enfants appartenant à la tranche d'âge indiquée dans la description de chaque cours.

Le parent ou représentant légal s'engage à communiquer les informations nécessaires à la bonne prise en charge de l'enfant, notamment les éventuelles particularités utiles à la sécurité et au bon déroulement de l'activité.

Il appartient au parent ou représentant légal de s'assurer que l'enfant est en capacité de participer à l'activité proposée.

Sauf accord exprès et organisation spécifique de Lemon Twist, le parent ou représentant légal reste responsable de l'enfant avant le début et après la fin de la séance.

9.2. Activités Family

Les activités Family sont conçues pour être partagées entre enfants et adultes.

La présence d'au moins un adulte accompagnateur est obligatoire pendant toute la durée de l'activité, conformément aux conditions précisées pour chaque séance.

L'adulte accompagnateur est responsable de l'enfant ou des enfants qui l'accompagnent et s'engage à participer au bon déroulement de l'activité.

Les modalités de réservation et de tarification sont précisées au moment de l'inscription.

10. Aptitude à la pratique et responsabilité

Les activités proposées par Lemon Twist sont des activités de sport, de bien-être, de créativité et d'expression.

Elles ne constituent ni un diagnostic médical ni un traitement médical et ne se substituent pas à un suivi par un professionnel de santé.

Chaque participant s'engage à pratiquer dans la limite de ses capacités physiques et psychologiques et à respecter les consignes de sécurité données par les intervenants.

Le client s'engage à informer Lemon Twist ou l'intervenant de toute situation particulière susceptible d'avoir une incidence sur sa participation à une activité.

En cas de doute sur son aptitude à pratiquer, il lui appartient de solliciter l'avis d'un professionnel de santé.

Lemon Twist ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant d'une pratique contraire aux consignes de sécurité, d'une dissimulation volontaire d'informations importantes ou d'un comportement inadapté du participant, dans les limites prévues par la loi.

11. Respect des personnes, des locaux et du matériel

Lemon Twist souhaite proposer un lieu accueillant, inclusif, solidaire et respectueux de chacun.

Chaque client s'engage à :

- Respecter les autres participants, les intervenants et l'équipe.
- Respecter les locaux et le matériel mis à disposition.
- Adopter un comportement respectueux et bienveillant.
- Respecter les consignes de fonctionnement et de sécurité.
- Ne pas perturber le déroulement des activités.

Tout comportement violent, discriminatoire, injurieux, harcelant ou mettant en danger les personnes ou les biens pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive, dans le respect des dispositions légales et après examen de la situation.

Les éventuelles sommes dues au titre des prestations déjà réalisées restent exigibles.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées par Lemon Twist sont utilisées pour la gestion des inscriptions, des réservations, des paiements, de la relation client et de l'information sur les activités.

Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les clients disposent des droits prévus par la réglementation, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition lorsque ceux-ci sont applicables.

Les modalités détaillées de traitement des données sont précisées dans la Politique de confidentialité disponible sur le site internet de Lemon Twist.

Pour toute question relative aux données personnelles : constance@lemontwist.club.

13. Réclamations et médiation de la consommation

Pour toute question ou réclamation relative à une prestation, le client est invité à contacter Lemon Twist par courrier électronique :

mathilde@lemontwist.club

Lemon Twist s'engage à examiner toute réclamation dans les meilleurs délais et à rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en cas de litige non résolu après une réclamation écrite préalable auprès de Lemon Twist, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

14. Force majeure

Lemon Twist ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement constitutif de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Lorsque l'événement empêche temporairement ou définitivement l'exécution des prestations, les parties se rapprocheront afin de déterminer les conséquences sur les prestations concernées, conformément aux dispositions légales.

15. Modification des présentes CGV

Lemon Twist se réserve le droit de modifier les présentes CGV afin de tenir compte des évolutions de son activité ou de la réglementation.

Les CGV applicables à chaque achat ou souscription sont celles acceptées par le client au moment de la conclusion du contrat, sous réserve des dispositions légales applicables.

Toute nouvelle version est mise à disposition sur le site internet de Lemon Twist.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties privilégieront une résolution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

17. Acceptation des CGV

Toute souscription, réservation ou commande implique la reconnaissance par le client d'avoir pris connaissance des présentes CGV et de les accepter sans réserve.

Les présentes CGV sont accessibles sur le site internet de Lemon Twist et peuvent être communiquées au client sur simple demande.

LEMON TWIST SOCIAL CLUB

Site internet : www.lemontwist.club

Contact : constance@lemontwist.club